

«Жаңа жылдық ұтыс ойыны»

атты ынталандыру акциясын өткізу ережелері

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы «Жаңа жылдық ұтыс ойыны» (бұдан әрі – Акция) деп аталатын ынталандыру акциясы ТРЦ «Dostyk Plaza» келушілерінің адалдығын арттыру және ТРЦ «Dostyk Plaza»-ның «Smart Plaza» мобильді қосымшасына назар аударуды қамтамасыз ету мақсатында өткізіледі.
- 1.2. Акция тек маркетингтік сипатқа ие, лотерея немесе тәуекелге негізделген өзге де ойын болып табылмайды, қатысу үшін төлемді талап етпейді.
- 1.3. Акция пайда немесе өзге де кіріс алуды мақсат етпейді. Акцияға қатысу үшін төлем алынбайды. ТРЦ «Dostyk Plaza»-дан сатып алынған тауарлар немесе қызметтер үшін төлем Акцияға қатысу төлемі болып табылмайды.
- 1.4. Акция туралы ақпарат ТРЦ «Dostyk Plaza»-ның ресми ресурстарында, <https://dostykplaza-promo.kz/> промо-сайтында, сондай-ақ Smart Plaza мобильді қосымшасындағы «Жаңа жылдық ұтыс ойыны» бөлімі арқылы орналастырылады.
- 1.5. Акцияны өткізу аумағы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы.
- 1.6. Акцияны өткізу орны: ТРЦ «Dostyk Plaza». Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Самал-2 шағын ауданы, 111.
- 1.7. ТРЦ «Dostyk Plaza» жұмыс уақыты: күн сайын 10:00-ден 22:00-ге дейін.
- 1.8. Акция қатысушыларын тіркеу уақыты мен орны: Чектерді тіркеу 2025 жылғы 1 желтоқсан 10:00-ден 2025 жылғы 28 желтоқсан 17:00-ге дейін тәулік бойы онлайн жүзеге асырылады. Осы Қағидаларда көзделген барлық әрекеттер Астана уақыты (UTC+5) бойынша жасалған деп есептеледі және тіркеледі.
- 1.9. Ұйымдастырушы осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ Акцияны уақытша тоқтату және/немесе мерзімінен бұрын аяқтау құқығын өзінде қалдырады. Мұндай өзгерістер Акция туралы хабарланған ақпарат көздерінде жарияланады немесе өзге тәсілмен көпшілікке жеткізіледі.

2. Терминдер мен анықтамалар

- 2.1. **Акция** – ТРЦ «Dostyk Plaza»-да белгіленген кезеңде өткізілетін «Жаңа жылдық ұтыс ойыны» атты маркетингтік ынталандыру шарасы.
- 2.2. **Қосымша** – App Store және Google Play арқылы жүктеуге қолжетімді Smart Plaza мобильді қосымшасы, оның көмегімен Акцияға қатысу жүзеге асырылады.
- 2.3. **Акция Ұйымдастырушысы** – ТРЦ «Dostyk Plaza»-ның басқарушы компаниясы «TS Property Management» ЖШС (БСН 200640013557), Акцияны өткізу шарттары мен тәртібін айқындайтын тұлға.
- 2.4. **Акция Операторы** – «Сенд Ивент» ЖШС (БСН 221140039829), Smart Plaza мобильді қосымшасына API арқылы интеграцияланған CheckPromo жеке кабинеті үшін техникалық қолдауға жауапты тұлға.
- 2.5. **Акция Қатысушысы (Қатысушы)** – әрекет қабілеттілігі бар, 18 жасқа толған, Smart Plaza мобильді қосымшасындағы Dostyk Plaza адалдық бағдарламасының жеке кабинетінде тіркелген және Акция шарттарын орындаған жеке тұлға.
- 2.6. **Акция Сайты** – <https://dostykplaza-promo.kz/> мекенжайында орналастырылған интернет-лендинг, онда Акция туралы хабарлама, өткізу ережелері, жүлделер саны, оларды алу мерзімі, орны және тәртібі көрсетіледі.
- 2.7. **Жеке кабинет (ЖК)** – Smart Plaza қосымшасындағы Қатысушы чектерді тіркеп, бонус қозғалысын бақылап, ұтыс ойындары мен ТРЦ белсенділіктеріне қатысатын бөлім.
- 2.8. **Валидті чек (Чек)** – ТРЦ «Dostyk Plaza» аумағында Акцияға қатысқан күні берілген, барлық

қажетті реквизиттері және QR-коды бар, 50 000 (елу мың) теңгеден кем емес сомаға жасалған сатып алуы растайтын фискалды кассалық чек. Купондар санын есептеу кезінде адалдық бағдарламасы бонусымен, сыйлық карталарымен, сертификаттармен, сыйлықтарды қаптау қызметімен, мобильді немесе көлік карталары балансын толтырумен төленген сомалар есептелмейді. Тек қолма-қол немесе банк картасымен төленген нақты сома есепке алынады.

2.9. **Купон** – валидті чектегі әрбір толық 50 000 (елу мың) теңге үшін Қатысушыға берілетін, жүлделер ұтысына қатысу құқығын беретін бірегей алты таңбалы цифрлық код.

2.10. **Жеңімпаз** – оның тіркелген купоны ұтыс ойыны барысында таңдалған және Приз алу құқығын иеленген Қатысушы.

2.11. **Акцияның Жүлде қоры** – ұтыс нәтижелері бойынша Қатысушылар-Жеңімпаздарға берілетін барлық Приздердің жиынтығы.

2.12. **Ұтыс ойыны** – 2025 жылғы 28 желтоқсанда 18:00-ден 19:00-ге дейін өтетін, Жеңімпаздарды анықтау іс-шарасы.

2.13. **Рандомайзер** – кездейсоқ таңдауды жүргізуге арналған <https://random-go.ru> онлайн-сервиси.

2.14. **Акция қатысушыларына қолдау қызметі** – Қатысушы Акция шарттары, чектерді тіркеу кезінде туындаған техникалық немесе өзге де мәселелер жөнінде хабарласа алатын электрондық пошта: dostytplaza@checkpromo.kz. Сондай-ақ, Қатысушы бұған дейін тіркелген чегі бар тауарды қайтарған жағдайда, осы мекенжайға жазу арқылы хабарлауы тиіс.

3. Акцияны өткізу мерзімдері

- 3.1. **Акцияны өткізудің жалпы мерзімі:** 2025 жылғы «01» желтоқсаннан 2025 жылғы «28» желтоқсанға дейін.
- 3.2. Көрсетілген мерзімдер мыналарды қамтиды:
- 3.2.1. **Сатып алуларды жасау мерзімі:** 2025 жылғы 01 желтоқсан 10 сағат 00 минуттан 2025 жылғы 28 желтоқсан 17 сағат 00 минутқа дейін.
- 3.2.2. **Ұтыс ойынын өткізу:** 2025 жылғы 28 желтоқсанда 18 сағат 00 минуттан 19 сағат 00 минутқа дейін.
- 3.3. Акция Ұйымдастырушысы Акция мерзімдерін өзгертуге және кейінге ауыстыруға құқылы, бұл туралы қатысушыларды өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 1 (Бір) күнтізбелік күн бұрын Smart Plaza мобильді қосымшасында ақпарат орналастыру арқылы алдын ала хабардар етеді.
- 3.4. Акцияға қатысушыларды ақпараттандыру осы Қағидалар Smart Plaza мобильді қосымшасында Акция өткізу мерзімі бойы орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

4. Акцияның Ұйымдастырушысы және Операторы туралы мәліметтер

- 4.1. **Акцияның Ұйымдастырушысы** – ТРҚ «Dostyk Plaza» басқарушы компаниясы «TS Property Management» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН: 200640013557), қатысушылардың дербес деректерін өңдейтін, сондай-ақ осы Қағидалармен бекітілген Акцияны өткізу шарттары мен тәртібін айқындайтын тұлға.
- 4.2. **Акция Операторы** – «Сенд Ивент» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 221140039829), Smart Plaza мобильді қосымшасына API арқылы интеграцияланған Check Promo жеке кабинетіне техникалық қолдау көрсетуді, қатысушылардың чектерін тіркеу мен тексеруді, сондай-ақ Акцияның дұрыс өткізілуін бақылауды жүзеге асыратын тұлға.

5. Акцияға қатысушылар, олардың құқықтары мен міндеттері

- 5.1. Акцияға Қазақстан Республикасының әрекет қабілетті, 18 жасқа толған, Smart Plaza мобильді қосымшасындағы Dostyk Plaza адалдық бағдарламасының жеке кабинетінде тіркелген азаматтары қатыса алады. Егер кәмелетке толмаған тұлғаның қатысуы анықталып, ол жүлде (жүлделер) ұтып

алған жағдайда, жүлде тек ата-анасының (заңды өкілінің) кәмелетке толмағанның дербес деректерін жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімі болған кезде және жүлдені тапсыру барысында ата-анасының (заңды өкілінің) жеке қатысуы қамтамасыз етілген жағдайда ғана беріледі.

5.2. Акцияға Ұйымдастырушының, Оператордың, ТРЦ жалға алушыларының қызметкерлері, сондай-ақ олардың отбасы мүшелері қатыса алмайды.

5.3. Акцияға қатысу: (1) Қатысушының осы Қағидалармен танысқанын, (2) Қағидалармен толық және даусыз келісетінін, (3) дербес деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім беретінін білдіреді.

5.4. Қатысушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, сондай-ақ осы Қағидалармен белгіленген құқықтарға ие және міндеттерді орындайды. Қатысушы Smart Plaza мобильді қосымшасындағы Dostyk Plaza адалдық бағдарламасының жеке кабинетіне тіркелу кезінде көрсетілген (ашылған) мәліметтердің дұрыстығы үшін жауап береді.

Жеке кабинетке тіркелу барысында Ұйымдастырушы және/немесе Оператор: (1) тіркелушінің жеке басын сәйкестендірмейтінін; (2) тіркелушінің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинамайтынын ескере отырып, тіркелушінің берген деректерінің дұрыстығы үшін жауап бермейді.

5.5. Қатысушылардың байланыс деректері (телефон, мекенжай, электрондық пошта және т.б.) Ұйымдастырушы немесе Оператор тарапынан Акция шеңберінде қатысушылармен байланысу, сондай-ақ Ұйымдастырушының жарнамалық науқандарын жүзеге асыру мақсатында пайдаланылуы мүмкін.

5.6. Қатысушы Акция туралы ақпаратты осы Қағидаларға сәйкес Ұйымдастырушыдан сұратуға құқылы.

5.7. Қатысушылар Акцияға қатысу және жүлделерді алу бойынша барлық әрекеттерді Қағидаларда белгіленген мерзімдер мен тәртіпте орындауға міндетті.

5.8. Егер Акция кезеңінде сатып алынған тауар кейін қайтарылып, Акцияға тіркелген чектегі сома қайтарылған жағдайда, Қатысушы тауардың қайтарылғаны туралы ақпаратты 1 (Бір) жұмыс күні ішінде Акция қатысушыларына арналған қолдау қызметіне: dostykplaza@checkpromo.kz мекенжайына хабарлауға міндетті.

5.9. Қайтару туралы ақпарат уақытылы хабарланған жағдайда, Ұйымдастырушы көрсетілген сатып алу сомасын жояды және осы Қағидаларға сәйкес Қатысушыға берілген купондарды қайта есептеп, күшін жояды.

5.10. Егер Қатысушы қайтару фактісі туралы хабарламаған болса, не 1 (Бір) жұмыс күнінен кеш хабарлаған болса, Қатысушының барлық бұрын алынған купондары күшін жояды, жеке кабинетке қолжетімділік бұғатталады және Қатысушы Акцияға әрі қарай қатысу құқығынан айырылады.

5.11. Жеңімпаз Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүлделерді алуға байланысты барлық салықтар мен өзге міндетті төлемдерді дербес төлеуге міндетті.

5.12. Акция Жеңімпаздары (не кәмелетке толмаған тұлғаның заңды өкілдері, 5.2-тармақтың талаптарын ескере отырып) жүлдені алу үшін Ұйымдастырушының талабы бойынша төмендегі мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға міндетті:

- Қазақстан Республикасы азаматының паспорты немесе жеке куәлігінің көшірмесі;
- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), байланыс деректері, сондай-ақ жүлдені тапсыру және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті өзге ақпарат.

5.13. Акцияға қатысу осы Қағидалармен танысуды және олармен келісуді білдіреді. Қағидаларға келісім толық және даусыз болып табылады. Акцияға қатысуды қалайтын сатып алушы Акцияның шарттарымен танысып, дербес деректерді өңдеуге келісімін растайды.

6. Акцияға қатысу қағидалары

6.1. Акцияға қатысушы болу үшін, осы Қағидалардың 5-тармағының талаптарына сәйкес келетін тұлға 2025 жылғы 01 желтоқсан 10 сағат 00 минуттан 2025 жылғы 28 желтоқсан 17 сағат 00 минутқа дейінгі кезеңде келесі әрекеттерді орындауы қажет:

6.1.1. ТРЦ «Dostyk Plaza» кез келген жалға алушысынан 50 000 (Елу мың) теңгеден басталатын сомаға сатып алу(лар) жасау. Чекті Smart Plaza қосымшасындағы «Жаңа жылдық розыгрыш» акциясы бөлімінде жеке кабинет арқылы жүктеу.

6.1.2. Чек тексерілгеннен кейін чектегі әр толық 50 000 теңгеге 1 (Бір) купон алу.

6.2. Бір қатысушы жеке кабинетте чектерді келесі лимиттер мен шарттар сақталған кезде тіркей алады:

6.2.1. Сатып алу Акция өткізу кезеңінде жасалуы тиіс;

6.2.2. Бір чек сомасы 50 000 теңгеге тең немесе одан жоғары болуы тиіс;

6.2.3. Чектегі әр толық 50 000 теңге = 1 купон;

6.2.4. Бір чектен берілетін купондардың ең жоғарғы саны — 10 (Он);

6.2.5. Чектер біріктірілмейді;

6.2.6. Бір күн ішінде бір дүкеннен/мекемеден тіркеуге болатын чектердің ең көп саны — 3 (Үш);

6.2.7. ТРЦ «Dostyk Plaza» жалға алушыларына тиесілі емес чектер Акцияға қатыспайды;

6.2.8. Чек Қатысушының өзі жасаған сатып алу нәтижесінде алынуы тиіс және Қатысушы ТРЦ «Dostyk Plaza» аумағында жұмыс істейтін қызметкер болмауы керек;

6.2.9. Чек сомасына бонус, сыйлық карталары, сертификаттар және өзге ақшалай емес төлемдермен жасалған төлемдер енгізілмейді.

7. Ұйымдастырушының құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

7.1. Ұйымдастырушы Акцияны осы Қағидаларға сәйкес өткізуге және Акция шарттарына сәйкес Қатысушылардың Приздарды алуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

7.2. Ұйымдастырушы жауапты болмайды:

7.2.1. Чектерді жүктеу кезінде жіберілген қателерге және түсініксіз фотосуреттерге;

7.2.2. Міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдарына, сондай-ақ форс-мажор жағдайлары (тоқтатуға болмайтын күтпеген жағдайлар) нәтижесінде Акцияға қатысуға байланысты Қатысушылардың тікелей, жанама, ерекше шығындарына. Мұндай жағдайда Ұйымдастырушы Акция қатысушыларының шығындарын өтеуге міндетті емес;

7.2.3. Қатысушы ұсынған мәліметтердің шынайы еместігіне. Осындай деректердің дұрыстығы үшін жауапкершілік толықтай Қатысушыға жүктеледі;

7.2.4. Қажетті мәліметтердің Қатысушы тарапынан берілмеуіне, оның ішінде пошта қызметі немесе байланыс операторларының кінәсінен, сондай-ақ интернеттегі және/немесе байланыс арналарының техникалық іркілістері немесе алаяқтық әрекеттер салдарынан Акцияны жүргізу барысында Қатысушымен байланыстың мүмкін болмауына, сонымен қатар Қатысушының телефон нөмірі, ТАӘ және өзге де мәліметтерінің дұрыс көрсетілмеуіне;

7.2.5. Smart Plaza мобильді қосымшасындағы техникалық ақауларға;

7.2.6. Қатысушы тарапынан қате деректер енгізілген жағдайда Призді алудың мүмкін еместігіне;

7.2.7. Осы Қағидаларды бұзумен байланысты емес кез келген өзге жағдайларға, сондай-ақ Акция қатысушыларының (немесе ықтимал қатысушыларының) әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) немесе қателеріне.

7.3. Ұйымдастырушының құқықтары:

7.3.1. Акцияны осы Қағидаларда белгіленген шарттарда өткізу;

7.3.2. Қатысушыны Акцияның кез келген кезеңінде, міндетті түрде себебін түсіндірмей, Акциядан шеттету, егер Қатысушы (не оның атынан басқа тұлға) техникалық, бағдарламалық немесе Акция қағидаларында көрсетілмеген өзге әдістер арқылы Акция нәтижелеріне ықпал етуге тырысқан, сондай-ақ кез келген алаяқтық әрекеттер жасаған деген күдік туындаған жағдайда;

7.3.3. Қатысушы Акция шарттарын сақтамаған, қажетті ақпаратты ұсынбаған, дұрыс емес ақпарат берген, ақпаратты уақытылы ұсынбаған немесе осы Қағидаларды өзге түрде бұзған жағдайда, сондай-ақ себептерін түсіндірусіз, Приз беруден бас тарту;

7.3.4. Розыгрыш барысында шартты түрде Жеңімпаз деп танылған Қатысушы осы Қағидаларда көзделген талаптарды орындамаған жағдайда Приз беруден бас тарту және Призді қайта ойнату;

7.3.5. Акциядан шеттетілген Қатысушылардан электрондық пошта, әлеуметтік желілер немесе өзге байланыс арналары арқылы келіп түскен шағымдарға, сұрақтарға және өзге хабарламаларға жауап бермеу;

7.3.6. Акция туралы жарнамалық және өзге материалдарды интернетте және бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау; Қатысушылармен сұхбат жүргізу; жүлделерді тапсыру барысында фото және бейнетүсірілім жасау және алынған материалдарды Ұйымдастырушының сайтында, әлеуметтік желілердегі парақшаларында және бұқаралық ақпарат құралдарында жарнамалық мақсатта жариялау, бұл үшін Қатысушыға сыйақы төленбейді;

7.3.7. Акцияны уақытша тоқтату және/немесе мерзімінен бұрын аяқтау туралы хабарламаны Акция туралы ақпарат таратылған ресурстарда немесе өзге тәсілмен жариялай отырып, оны жүзеге асыру;

7.3.8. Smart Plaza қосымшасында жариялау арқылы осы Қағидаларға өзгерістер енгізу.

8. Акцияның жүлде қоры

8.1. Акцияның жүлде қоры Ұйымдастырушының қалауы бойынша қалыптастырылады және ТРЦ «Dostyk Plaza» жалға алушыларымен ұсынылған жүлделерден, сондай-ақ Smart Plaza қосымшасындағы бонустардан тұрады. Жүлделердің толық атауы мен саны розыгрыш күні жарияланады.

8.2. Акция шеңберінде ойнатылатын негізгі жүлделер:

8.2.1. Бас жүлде (1 дана): Малайзияға екі адамға арналған тур*.

8.2.2. Бас жүлде (1 дана): Абу-Дабиге екі адамға әуе билеттері.

8.2.3. Жалға алушылардан сертификаттар мен тауарлар:

- Levi's: 500 000 теңгелік сертификат;
- Levi's: 250 000 теңгелік сертификат;
- Levi's: 250 000 теңгелік сертификат;
- Cruno: 200 000 теңгелік сертификат;
- Cruno: 100 000 теңгелік сертификат;
- Samsonite: Essens чемоданы;
- Galmart: сыйлық себеті;
- Galmart: сыйлық себеті;
- Galmart: сыйлық себеті;
- Kiehl's: сыйлық жиынтығы (5 дана);
- SYROVARNYA: 50 000 теңгелік сертификат (15 дана);
- Marwin: 50 000 теңгелік сертификат;
- Mamma Mia: 50 000 теңгелік сертификат;
- ЭПЛ Даймонд: 50 000 теңгелік сертификат;
- Ushiro: 50 000 теңгелік сертификат;
- Ushiro: 50 000 теңгелік сертификат;
- Zero: 50 000 теңгелік сертификат.

Жүлделердің толық және соңғы тізімі 2025 жылғы 28 желтоқсанда, розыгрыш күні жарияланады.

*Түр құрамына кіреді:

- Алматы – Куала-Лумпур – Алматы (AirAsia) халықаралық әуе сапары, тариф өзгермелі;
- тіркелетін багаж — 20 кг дейін, 1 қол жүгінің салмағы 7 кг дейін;
- авиабилеттерді сапарға дейін кемінде 15 күн бұрын брондау шарты;
- 5 жұлдызды қонақүйде 6 түнге 1 екі орындық нөмір;

- әдетте қонақүйге кіргізу 14:00–15:00 аралығында, шығару 11:00–12:00 аралығында жүзеге асырылады;
- таңғы ас;
- әуежай – қонақүй – әуежай трансфері;
- медициналық сақтандыру;
- туркод;
- Тур мерзімі: 12 қаңтар – 12 наурыз аралығы (14 ақпан – 3 наурыз — Қытай жаңа жылы кезеңін қоспағанда).

Тур құрамына кірмейді:

- борттағы тағам (қосымша ақыға).

Қосымша төлемдер:

- туристік салық (жергілікті валютада төленеді): бүкіл Малайзия бойынша — тәулігіне нөмір үшін 10 MYR;
- кеш шығу / ерте кіргізу (қосымша ақыға).

Жеңімпаз жүлдені пайдалану мерзімі ішінде пайдаланбаған жағдайда, Оператор және/немесе Ұйымдастырушы жүлденің (сертификаттың, түрдың) құнын өтемейді және мерзімін ұзартпайды.

8.3. Осы Акциядағы кез келген Приздің ақшалай баламасын беру қарастырылмайды.

8.4. Егер Приз сертификат түрінде берілсе, оны пайдалану шарттары сертификатты ұсынған жалға алушының ережелерімен белгіленеді. Сертификат номиналынан асатын тауарлар/қызметтер құнын Жеңімпаз өз есебінен төлейді. Егер сатып алу сомасы сертификат құнынан төмен болса, қалған қаражат қайтарылмайды.

8.5. Қатысушы Призден бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Приз талап етілмеген болып саналады және Ұйымдастырушы оны өз қалауы бойынша пайдалануға құқылы.

8.6. Розыгрыш өткен күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде талап етілмеген Приздер өтелмейді және алмастырылмайды.

8.7. Розыгрыш өткізілген күннен бастап 14 (он төрт) күн ішінде талап етілмеген Приздер Акция Ұйымдастырушысының меншігінде қалады және болашақ Акцияларда пайдаланылуы мүмкін.

8.8. Бір Қатысушы тек бір ғана Бас жүлдені (8.2.1 және 8.2.2 тармақтарында көрсетілген) ұта алады. Қалған жүлделер санына (8.2.3 тармағы) шектеу қойылмайды.

8.9 Акцияға қатысу шарттарының барлығын орындаған қатысушылар саны осы Ережелерде көзделген жүлделер санынан аз болған жағдайда, Ұйымдастырушы жүлделер ұтыс ойынын осындай қатысушылардың нақты санына тең мөлшерде өткізеді. Қолданылмаған жүлделер ұтыс ойынына қатыстырылмайды және Ұйымдастырушының өз қалауы бойынша бөлінбейді.

9. Розыгрышті өткізу және Приздерді алу тәртібі

9.1. Акцияның жүлде қорының ұтыс ойыны 2025 жылғы 28 желтоқсанда сағат 19:00-ден 20:00-ге дейін «Dostyk Plaza» сауда-ойын-сауық орталығының ішкі мейрамхана ауласында орналасқан мұз айдыны аумағында (Жолдасбеков көшесі мен Достық даңғылының қиылысы) өткізіледі.

9.2. Розыгрыш жария түрде <https://random-go.pro> мекенжайында қолжетімді рандомайзер-сервисін пайдалану арқылы жүргізіледі. Барлық Участниктерге тіркелген купондар базасынан жеңімпаз купондар нөмірлері кездейсоқ тәртіппен таңдалады.

9.3. Розыгрыштың тікелей эфирі ТPC «Dostyk Plaza» ресми Instagram аккаунтында жүргізіледі.

9.4. Видеожазбаға сілтеме және нәтижелер Акция Сайтында, Smart Plaza қосымшасында және ТPC «Dostyk Plaza» ресми Instagram аккаунтында жарияланады.

9.5. Приз алу үшін Участниктің розыгрышқа қатысып, іс-шара барысында физикалық түрде қатысуы міндетті емес.

9.6. Розыгрышқа қатысқан Жеңімпаздар Приздерді розыгрыш аяқталғаннан кейін бірден, жеке басын куәландыратын құжатты көрсетіп және Қағидаларда көрсетілген өзге талаптарды орындаған жағдайда ала алады.

9.7. Розыгрышқа қатыспаған Жеңімпаздар розыгрыш күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымдастырушы тарапынан Личное кабинетте көрсетілген байланыс деректері арқылы хабардар етіледі.

9.8. Қатысушы Призден жазбаша түрде бас тартуға құқылы.

9.9. Жеңіп алынған Призді розыгрыш өткен күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде ТРЦ «Dostyk Plaza» ақпараттық қызметінен (ресепшн) жеке басын куәландыратын құжатты көрсету арқылы алуға болады. Жеңімпаз Призді көрсетілген мерзім ішінде алмаған жағдайда, Приз Ұйымдастырушының меншігінде қалады. 13.01.2026 жылдан кейін Ұйымдастырушы Призді басқа акцияда қайта ойнатуға құқылы.

9.10. Әрбір купон тек бір рет қана розыгрышқа қатысып, жеңімпаз деп танылуы мүмкін. Бір Приздің розыгрышы кезінде жеңімпаз деп танылған купондар осы Акция шеңберіндегі келесі розыгрыштарға қатыстырылмайды.

9.11. Акция нәтижелері түпкілікті болып табылады және қайта қарауға жатпайды.

10. Жеке деректер

10.1. Қатысушы өз жеке деректерін Акцияны өткізу, бонустарды есептеу және Қатысушылармен байланыс жасау мақсатында Ұйымдастырушы мен Оператордың өңдеуіне келісім береді.

10.2. Деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Smart Plaza қосымшасының құпиялылық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

10.3. Акцияға қатыса отырып, Қатысушылар Оператор мен Ұйымдастырушы және олардың уәкілетті тұлғаларының тиісті деректерді үшінші тұлғаларға рұқсатсыз таратудан қорғау шараларын сақтай отырып, Қатысушының анкетаға енгізілген жеке деректерін жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), пайдалануға, таратуға (қоса алғанда беру, трансшекаралық беру), бейтараптандыруға, бұғаттауға, жоюға және басқа тәсілдермен өңдеуге құқылы екендігімен келісетіндігін растайды. Келісім Қатысушы өз тіркеу деректерін ұсынған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді. Қатысушы келісімді кез келген уақытта жазбаша өтініш беру арқылы кері қайтарып ала алады.

10.4. Акцияға қатысу Қатысушылардың жеке деректерінің және Жеңімпаздардың деректерінің Ұйымдастырушы тарапынан Акцияны өткізу үшін, Жеңімпаздарды жариялау үшін, сондай-ақ жарнамалық мақсаттарда, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында, сондай-ақ «Интернет» желісіндегі сайттарда (соның ішінде әлеуметтік желілерде) жариялау мақсатында ашылуына келісімін білдіреді.

10.5. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Ұйымдастырушы және оның уәкілетті тұлғаларының келесі әрекеттерді орындауына келісім береді:

- Қатысушылардың және Жеңімпаздардың жеке деректерін Акцияны өткізу, Жеңімпаздарды жариялау және жарнамалық мақсаттарда ашу, оның ішінде БАҚ-та және «Интернет» желісіндегі сайттарда (соның ішінде әлеуметтік желілерде) жариялау;
- Қатысушыны Акцияға байланысты жарнамалық, ақпараттық және өзге де жария іс-шараларға, оның ішінде БАҚ-та, радио мен теледидарда сұхбаттарға қатыстыру;
- Қатысушының қатысуымен Акцияға байланысты жарнамалық және/немесе ақпараттық материалдарды дайындау үшін фото және бейнетүсірілім жүргізу және алынған материалдарды кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде баспа және электрондық БАҚ-та, интернет-ресурстарда және әлеуметтік желілерде, Қатысушыдан қосымша келісім алмай және ол үшін сыйақы төлемей, пайдалану.

10.6. Қатысушының қатысуымен жасалған жарияланымдар мен материалдарға барлық айрықша құқықтар Ұйымдастырушыға тиесілі.

10.7. Қатысушы жеке деректерін кері қайтарып алған жағдайда Акцияны өткізуге байланысты іс-әрекеттердің орындалмағаны үшін Ұйымдастырушы жауапты болмайды.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Барлық чек түпнұсқалығына тексеріледі, жүйеде тіркеледі және Акцияға қайта қатыстырылмайды.

11.2. Акцияға қатысу фактісі Қатысушылардың осы Қағидалармен және олардың мазмұнымен толық танысқанын және толық келісетінін білдіреді.

11.3. Ұйымдастырушы мен Оператор Акцияға қатысатын тұлғалармен, осы Қағидаларда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа, жазбаша түрде немесе өзге де тәсілмен келіссөздер жүргізбейді және байланысқа шықпайды.

11.4. Барлық Қатысушылар Акцияға қатысуына байланысты өздері көтерген барлық шығыстарды өз бетінше төлейді.

11.5. Егер Акцияны өткізу барысында Қатысушының үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуы салдарынан Ұйымдастырушыға үшінші тұлғалар тарапынан қандай да бір талаптар қойылса, Қатысушы мұндай дауларды дербес шешу бойынша толық жауапкершілікті өз мойнына алады.

11.6. Акцияға қатысты барлық даулы мәселелер (соның ішінде сот тәртібімен шешілетін даулар) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және Ұйымдастырушының орналасқан жері бойынша шешіледі.

11.7. Осы Қағидалар Акцияға қатысу тәртібін реттейтін жалғыз ресми құжат болып табылады. Егер осы Қағидаларды әртүрлі түсіндіруге мүмкіндік беретін жағдайлар туындаса және/немесе Қағидаларда реттелмеген мәселелер пайда болса, мұндай жағдайларды түсіндіру және/немесе түсініктеме беру туралы түпкілікті шешімді тек және тікелей Акция Ұйымдастырушысы қабылдайды.

11.8. Қажеттілік туындаған жағдайда Ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдарға ұсыну үшін Қатысушылардан қажетті ақпаратты талап етуге құқылы.

11.9. Акция Жеңімпаздары Ұйымдастырушы ұсынған, Приздерді тапсыру мен алуға байланысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет барлық құжаттарға қол қоюға міндеттенеді.

11.10. Ұйымдастырушы осы Қағидаларға, сондай-ақ Акцияны өткізу үдерісіне, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: жүлде қорының құрамын; қатысушыларды және олардың сатып алуларын тіркеу талаптарын; розыгрышты өткізу тәртібі, ережелері мен нәтижелерін өзгертуге өз қалауымен және кез келген уақытта біржақты тәртіпте өзгерістер енгізуге құқылы.

Осы Қағидалар орыс және қазақ тілдерінде дайындалды. Мәтіндердің арасында айырмашылық болған жағдайда Қағидалардың орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие.

Правила проведения стимулирующей акции под названием «Новогодний розыгрыш»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая стимулирующая акция под названием «Новогодний розыгрыш» (далее - Акция) проводится в целях повышения лояльности посетителей ТРЦ «Dostyk Plaza» и привлечения внимания к приложению «Smart Plaza» ТРЦ «Dostyk Plaza».
- 1.2. Акция носит исключительно маркетинговый характер, не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие
- 1.3. Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Оплата покупок или услуг, приобретенных в ТРЦ «Dostyk Plaza», не является платой за участие в Акции.
- 1.4. Информация об Акции размещается на официальных ресурсах ТРЦ «Dostyk Plaza», на сайте акции <https://dostykplaza-promo.kz/>, а также в мобильном приложении Smart Plaza, в разделе акции «Новогодний розыгрыш».
- 1.5. Территория проведения Акции: Республика Казахстан, г. Алматы.
- 1.6. Место проведения Акции: ТРЦ «Dostyk Plaza». Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон Самал-2, 111.
- 1.7. Часы работы ТРЦ «Dostyk Plaza»: ежедневно с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.
- 1.8. Время и место регистрации участников Акции: Регистрация чеков осуществляется онлайн круглосуточно в период **с 10:00 01 декабря 2025 года до 17:00 28 декабря 2025 года**. Все действия, предусмотренные Настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по времени Астаны (UTC +5).
- 1.9. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Настоящие Правила, а также временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

2. Список терминов и определений

- 2.1. Акция - стимулирующее мероприятие маркетингового характера «Новогодний розыгрыш», проводимое в ТРЦ «Dostyk Plaza» в указанный период.
- 2.2. «Приложение» - мобильное приложение Smart Plaza, доступное для скачивания в App Store и Google Play, через которое осуществляется участие в Акции.
- 2.3. Организатор Акции - ТОО «TS Property Management» (БИН 200640013557), управляющая компания ТРЦ «Dostyk Plaza», определяющая условия и порядок проведения Акции.
- 2.4. Оператор Акции - ТОО «Сенд Ивент» (БИН 221140039829), ответственный за техническую поддержку личного кабинета CheckPromo, интегрированного в мобильное приложение Smart Plaza посредством API.

- 2.5. Участник Акции (Участник) - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное в личном кабинете программы лояльности Dostyk Plaza в мобильном приложении Smart Plaza и выполнившее условия участия в Акции.
- 2.6. Сайт акции – одностраничный лендинг, размещенный в сети «Интернет» на странице Акции <https://dostykplaza-promo.kz/> (далее - «Сайт Акции») и содержащий: объявление и информацию об Акции, информацию о правилах проведения Акции, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения.
- 2.7. Личный кабинет (ЛК) - раздел приложения Smart Plaza, в котором Участник регистрирует чеки, отслеживает начисленные бонусы и участвует в розыгрышах и активностях ТРЦ.
- 2.8. Валидный чек (Чек) - фискальный кассовый чек, выданный на территории ТРЦ «Dostyk Plaza» в день участия в Акции, содержащий корректные реквизиты и QR-код, подтверждающий покупку на сумму от 50 000 (Пятидесяти тысяч) тенге. В расчет суммы чека для определения количества купонов не учитываются суммы, оплаченные с использованием бонусов программы лояльности, подарочных карт, сертификатов, услуг упаковки подарков, пополнения баланса мобильных операторов или транспортных карт. Учитывается только фактическая сумма оплаты товаров/услуг наличными средствами или банковской картой.
- 2.9. Купон – уникальный шестизначный цифровой код, присваиваемый Участнику за каждый полный блок в 50 000 (Пятьдесят тысяч) тенге в валидном чеке, дающий право на участие в розыгрыше Призов.
- 2.10. Победитель - Участник Акции, зарегистрированный купон которого был выбран в ходе розыгрыша и который получил право на получение Приза.
- 2.11. Призовой фонд Акции - совокупность всех Призов, предоставляемых Участникам-Победителям по результатам розыгрыша.
- 2.12. Розыгрыш - мероприятие, проходящее 28 декабря 2025 года с 18:00 до 19:00, в ходе которого определяются Победители.
- 2.13. Рандомайзер - онлайн-сервис для проведения случайного выбора, доступный по адресу: <https://random-go.ru>.
- 2.14. Служба поддержки участников акции - адрес электронной почты dostykplaza@checkpromo.kz, на который участник может написать вопрос об условиях данной Акции, при возникших технических или иных проблемах, например при регистрации чека в Акции. А также сообщить о возврате товара, если чек за покупку данного товара до возврата был зарегистрирован в акции.

3. Сроки проведения Акции:

- 3.1. Общий срок проведения Акции: с «01» декабря 2025 года по «28» декабря 2025 года.
- 3.2. Указанные сроки включают в себя:
 - 3.2.1. Сроки совершения покупок: с 10 часов 00 минут 01 декабря 2025 года до 17 часов 00 минут 28 декабря 2025 года.
 - 3.2.2. Проведение розыгрыша: 28 декабря 2025 года с 18 часов 00 минут до 19 часов 00 минут.
- 3.3. Организатор Акции имеет право изменить и перенести сроки Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения информации в мобильном приложении

Smart Plaza не позднее чем за 1 (Один) календарный день до вступления в силу таких изменений.

- 3.4. Информирование участников Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил в мобильном приложении Smart Plaza в течение всего срока её проведения.

4. Сведения об Организаторе и Операторе Акции

- 4.1. Организатор Акции - Управляющая компания ТРЦ «Dostyk Plaza» Товарищество с ограниченной ответственностью «TS Property Management» БИН: 200640013557, осуществляет обработку персональных данных Участников, определяет условия и порядок проведения Акции, закреплённые в настоящем положении.
- 4.2. Оператор Акции - Товарищество с ограниченной ответственностью «Сенд Ивент» (БИН 221140039829), осуществляющее техническую поддержку личного кабинета Check Promo, интегрированного в мобильное приложение Smart Plaza посредством API, регистрацию и проверку чеков участников, а также контроль корректного проведения Акции.

5. Участники Акции, их права и обязанности:

- 5.1. К участию допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие 18 лет и зарегистрированные в личном кабинете программы лояльности Dostyk Plaza в мобильном приложении Smart Plaza. В случае выявления участия и последующего выигрыша приза(-ов) несовершеннолетним, Приз отдается только в случае согласия родителя (законного представителя) на сбор, обработку и хранение персональных данных несовершеннолетнего и при условии личного присутствия родителя (законного представителя) при вручении приза.
- 5.2. В Акции не могут участвовать сотрудники Организатора, Оператора, арендаторов ТРЦ, а также члены их семей.
- 5.3. Участие в Акции означает, что (1) Участник ознакомился с настоящими Правилами, и (2) полностью согласен с настоящими Правилами, и (3) дает согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных.
- 5.4. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также Настоящими Правилами. Участник Акции несет ответственность за достоверность сведений, указанных (раскрытых) им при регистрации в личном кабинете программы лояльности Dostyk Plaza в мобильном приложении Smart Plaza.

Учитывая, что при регистрации в личном кабинете программы лояльности Dostyk Plaza в мобильном приложении Smart Plaza Организатором и/или Оператором Акции (1) не производится идентификация личности регистрирующегося, и/или (2) не осуществляется сбор копий документов, удостоверяющих личность регистрирующегося, Организатор и/или Оператор не несут ответственность за данные и их достоверность, указанные регистрирующимся.
- 5.5. Контактная информация (телефон, адреса, электронная почта и т.п.) Участников может быть использована Организатором или Оператором для связи с Участниками в рамках Акции и в целях проведения рекламных кампаний Организатора Акции.
- 5.6. Участник Акции вправе запрашивать от Организатора Акции информацию об Акции в соответствии с Настоящими Правилами.

- 5.7. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и с соблюдением предусмотренного ими порядка.
- 5.8. При возврате товара от покупателя, купленного в период данной Акции и возвращение ему суммы, указанной в зарегистрированном в Акции чеке, Участник обязуется в течение 1 рабочего дня сообщить о совершенном возврате в адрес службы поддержки Участников акции dostykplaza@checkpromo.kz.
- 5.9. В случае своевременного сообщения информации о свершенном возврате, Организатор аннулирует указанную сумму покупки и осуществляет пересчет и аннулирование купонов Участнику в соответствии с настоящими правилами.
- 5.10. В случае если участник не сообщил о совершенном возврате, или сообщил, но позднее 1 рабочего дня, все полученные ранее купоны Участника аннулируются, доступ в личный кабинет блокируется, а сам Участник лишается права на дальнейшее участие в Акции.
- 5.11. Победитель обязан самостоятельно осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, как это установлено действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.12. Победители Акции (или законные представители несовершеннолетнего лица с учетом условий п.5.2 настоящих Правил), выигравшие Призы, для получения Приза обязуются предоставить Организатору по его запросу следующую обязательную информацию и документы:
- Копию паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан;
 - Фамилию, имя, отчество (при его наличии), контактные данные, а также иную информацию, необходимую для вручения Призов и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
- 5.13. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным. Покупатель, желающий принять участие в Акции, знакомится с условиями проведения Акции, подтверждает своё согласие на обработку персональных данных.

6. Правила участия в Акции

- 6.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, предусмотренным п. 5 настоящего Положения, в период с 10 часов 00 минут 01 декабря 2025 года до 17 часов 00 минут 28 декабря 2025 года необходимо совершить следующие действия:
- 6.1.1. Совершить покупку(ки) у любого арендатора ТРЦ «Dostyk Plaza» на сумму от 50 000 (Пятидесяти тысяч) тенге. Загрузить чек через личный кабинет в разделе акции «Новогодний Розыгрыш» в приложении Smart Plaza в разделе акции.
- 6.1.2. После проверки чека получить купоны из расчета: 1 (Один) купон за каждые полные 50 000 тенге в чеке.
- 6.2. **Один участник имеет право регистрировать в личном кабинете чеки при соблюдении следующих лимитов и условий:**
- 6.2.1. Покупка совершена в период проведения Акции;

- 6.2.2.1 Сумма одного чека должна быть равна или превышать 50 000 тенге;
- 6.2.3. 1 полные 50 000 тенге в чеке = 1 купон;
- 6.2.4. Максимальное количество купонов с одного чека — 10 (Десять);
- 6.2.5. Чеки не суммируются;
- 6.2.6. Максимальное количество чеков, которые можно зарегистрировать от одного магазина/заведения в течение одного дня — 3 (Три);
- 6.2.7. Чеки, не относящиеся к арендаторам ТРЦ «Dostyk Plaza», не участвуют в Акции;
- 6.2.8. Чек был получен лично участником за совершенную им покупку, при этом участник не является сотрудником, работающим на территории ТРЦ «Dostyk Plaza»;
- 6.2.9. В расчет суммы чека не учитываются суммы, оплаченные бонусами, подарочными картами, сертификатами и иными видами неденежных расчетов.

7. Права, обязанности и ответственность Организатора:

- 7.1. Организатор обязуется провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами и обеспечить получение участниками Призов в соответствии с условиями Акции.
- 7.2. Организатор не несет ответственности:
 - 7.2.1. За ошибки при загрузке чеков и неразборчивые фото;
 - 7.2.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Организатор не обязан возмещать потери участникам Акции в подобных случаях.
 - 7.2.3. За недостоверность сведений, предоставленных Участником Акции. Ответственность за недостоверные данные возлагается исключительно на Участника Акции.
 - 7.2.4. За неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.
 - 7.2.5. За технические сбои мобильного приложения Smart Plaza.
 - 7.2.6. За невозможность получения Приза при указании некорректных данных участником.
 - 7.2.7. За любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатора настоящих Правил, а равно за действия (бездействия), а также ошибки участников (потенциальных участников) Акции.
- 7.3. Организатор имеет право:
 - 7.3.1. Провести Акцию на условиях, определенных Настоящими Правилами;
 - 7.3.2. Отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции без обязательного разъяснения причин такого отстранения, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить ее результаты

посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в правилах проведения Акции, а также если Участник совершает любые иные мошеннические действия.

- 7.3.3. Отказать участнику в предоставлении Приза без обязательного разъяснения причин такого отказа, если он не соблюдает условия Акции, в случае необходимости не предоставил о себе информацию, предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие правила проведения Акции.
- 7.3.4. Отказать в выдаче Приза Участнику, условно признанному Победителем в ходе розыгрыша, в случае невыполнения им всех условий настоящих Правил, с последующим перерозыгрышем Приза.
- 7.3.5. Не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты или через социальные сети, или иным способом в случае, если участник был отстранён от участия в Акции.
- 7.3.6. Размещать рекламные и иные материалы об Акции в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Проводить интервью с Участниками, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов Участникам Акции и публиковать полученные материалы на сайте Организатора, в группе (группах) Организатора в социальных сетях, в средствах массовой информации в рекламных целях без оплаты вознаграждения Участнику Акции.
- 7.3.7. Временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.
- 7.3.8. Вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений в приложении Smart Plaza.

8. Призовой фонд Акции:

- 8.1. Призовой фонд Акции формируется Организатором Акции по своему усмотрению и состоит из призов, предоставленных арендаторами ТРЦ «Dostyk Plaza», а также бонусов в приложении Smart Plaza. Полное наименование и количество призов будет известно в день розыгрыша.
- 8.2. Основные призы, разыгрываемые в рамках Акции:
 - 8.2.1. Главный приз (1 шт.): Тур в Малайзию на двоих*.
 - 8.2.2. Главный приз (1 шт.): Авиа билеты в Абу-Даби на двоих.
 - 8.2.3. Сертификаты и товары от арендаторов:
 - Levi's: сертификат на 500 000 тенге;
 - Levi's: сертификат на 250 000 тенге;
 - Levi's: сертификат на 250 000 тенге;
 - Cruno: сертификат на 200 000 тенге;

* В тур входит:

- международный авиаперелет Алматы - Куала Лумпур - Алматы (а/к AirAsia) - тариф не фиксированный.

регистрируемый багаж - до 20 кг, 1 ручная кладь до 7 кг

ограничение бронирование авиабилетов не менее чем за 15 календарных дней до поездки

Проживание 1 двухместный номер в отеле 5* звезд, на 6 ночей

Как правило, заселение в номер происходит после 14:00-15:00 часов, а выселение из номера до 11:00-12:00 часов. При ранних прилетах и поздних вылетах по желанию можно бронировать раннее заселение или поздний выезд за дополнительную плату.

-питание завтрак

- трансфер аэропорт – отель – аэропорт

- медицинская страховка

- туркод

- Период тура - с 12 января по 12 марта.

Кроме периода - с 14 февраля по 3 марта (Китайский новый год)

В тур не входит:

- питание на борту (за дополнительную плату)

ДОПЛАТЫ:

- туристический налог (взиматься в местной валюте и оплачиваться туристами во время выселения или заселения в зависимости от отеля)

по всей Малайзии - сумма налога НЕ ЗАВИСИТ от категории отеля и составляет 10 MYR (ринггит) за номер в сутки

- позднее выселение / раннее заселение

В случае, если Победитель не воспользовался призом в течение срока его действия, Оператор и/или Организатор Акции не возмещают и не производят замену или продление срока действия приза (сертификата, тура).

- 8.3. Выплата денежного эквивалента стоимости любого из Призов настоящей Акции вместо выдачи Приза, не допускается.
- 8.4. В случае, если Призом является сертификат, его использование регулируется условиями арендатора, выдавшего такой сертификат. Расходы на покупки товаров/услуг, превышающие номинал сертификата, оплачиваются Победителем самостоятельно. В случае, если стоимость покупки будет меньше суммы сертификата, остаток денежных средств возврату не подлежит.
- 8.5. Участник вправе отказаться от Приза. В таком случае Приз считается невостребованным, и Организатор вправе распорядиться им по своему усмотрению.
- 8.6. Призы, не востребованные Победителями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты розыгрыша, не компенсируются и не подлежат замене.
- 8.7. Призы, не востребованные Победителями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты розыгрыша, остаются в собственности Организатора акции и могут использоваться в будущих акциях.
- 8.8. Один Участник может выиграть только один Главный приз (п. 8.2.1. и п. 8.2.2. настоящих Правил). Ограничение на количество выигранных иных призов (п. 8.2.3.) не распространяется.
- 8.9. В случае если на момент проведения розыгрыша количество участников, выполнивших все условия участия в Акции, окажется меньше количества призов, предусмотренных

настоящими Правилами, Организатор проводит розыгрыш призов в количестве, равном фактическому количеству таких участников. Неиспользованные призы розыгрышу не подлежат и Организатором по своему усмотрению не распределяются.

9. Порядок проведения розыгрыша и получения призов:

- 9.1. Розыгрыш Призового фонда Акции проводится 28 декабря 2025 года с 19:00 до 20:00 на территории ледового катка, расположенного во внутреннем ресторанном двореике ТРЦ «Dostyk Plaza» (пересечение улиц Жолдасбекова и пр.Достык).
- 9.2. Розыгрыш проводится публично с использованием сервиса-рандомайзера, доступного по адресу: <https://random-go.pro>. Из базы данных всех зарегистрированных за Участниками купонов случайным образом выбираются номера купонов-победителей.
- 9.3. Трансляция розыгрыша ведётся в официальном аккаунте Instagram ТРЦ «Dostyk Plaza»
- 9.4. Ссылка на видеозапись и итоги публикуются на Сайте Акции, в приложении Smart Plaza и в официальном аккаунте Instagram ТРЦ «Dostyk Plaza».
- 9.5. Присутствие Участника на розыгрыше не является обязательным условием для получения Приза.
- 9.6. Победители, присутствующие на розыгрыше, могут получить свои Призы непосредственно после его окончания при предъявлении документа, удостоверяющего личность и соблюдении иных условий Правил.
- 9.7. Победители, не присутствовавшие на розыгрыше, уведомляются о выигрыше Организатором по контактными данным, указанным в Личном кабинете, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты розыгрыша.
- 9.8. Участник вправе отказаться от Подарка путем письменного уведомления.
- 9.9. Получить, выигранный Приз можно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты розыгрыша в Информационной службе (ресепшене) ТРЦ «Dostyk Plaza» при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Если победитель не забирает приз, он остается в собственности Организатора. Организатор после 13.01.2026 вправе разыграть приз повторно в другой акции.
- 9.10. Каждый купон может быть разыгран и признан выигрышным только один раз. Купоны, признанные выигрышными в ходе розыгрыша одного из Призов, исключаются из последующих розыгрышей в рамках данной Акции.
- 9.11. Результаты Акции являются окончательными и не могут быть пересмотрены.

10. Персональные данные:

- 10.1. Участник соглашается на обработку персональных данных Организатором и Оператором для целей проведения Акции, начисления бонусов и коммуникации с участниками.
- 10.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и политикой конфиденциальности приложения Smart Plaza.
- 10.3. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Оператор и Организатор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать

необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участника, указанные в анкете, в целях проведения Акции, а также для осуществления Организатором, и (или) его уполномоченными представителями контактов с Участниками в отношении Акции, проводимой Организатором. Согласие действительно с момента сообщения Участником его регистрационных персональных данных и действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Участника.

10.4. Принятие участия в Акции означает согласие участников с тем, что персональные данные участников и победителей Акции могут быть раскрыты Организатором в целях, необходимых для проведения Акции, объявления победителей, а также в рекламных целях, том числе при публикации в СМИ, а также на сайтах в сети «Интернет» (в том числе в социальных сетях).

10.5. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие на то, что Организатор и уполномоченные им лица вправе:

- Раскрывать персональные данные Участников и Победителей Акции в целях, необходимых для проведения Акции, объявления Победителей, а также в рекламных целях, в том числе при публикации в СМИ и на сайтах в сети «Интернет» (в том числе в социальных сетях);

- Привлекать Участника для участия в рекламных, информационных и иных публичных мероприятиях, связанных с проведением Акции, включая интервью в СМИ, на радио и телевидении;

- Осуществлять фото- и видеосъемку Участника для создания рекламных и/или информационных материалов, связанных с Акцией, и использовать полученные материалы любым законным способом, включая размещение в печатных и электронных СМИ, интернет-ресурсах и в социальных сетях без получения дополнительного согласия Участника и без выплаты какого-либо вознаграждения.

10.6. Все исключительные права на такие публикации и материалы, созданные с участием Участника, принадлежат Организатору.

10.7. Организатор, не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

11. Заключительные положения:

11.1. Все чеки, проходят проверку на подлинность, фиксируются в системе и не участвуют в Акции повторно.

11.2. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников Акции с Настоящими Правилами проведения Акции и правилах в нем.

11.3. Организатор и Оператор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных Настоящими Правилами действующим законодательством Республики Казахстан.

- 11.4. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 11.5. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.
- 11.6. Все спорные вопросы касающиеся Акции (в том числе разрешаемые в судебном порядке) регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Организатора.
- 11.7. Настоящие Правила являются единственным официальным документом, регламентирующим порядок участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящих Правил/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснение, принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.
- 11.8. В случае необходимости Организатор вправе затребовать у участников необходимую в соответствии с законодательством Республики Казахстан информацию для предоставления в государственные органы.
- 11.9. Победители Акции обязуются подписать все необходимые документы, запрошенные Организатором, связанные с вручением и получением Призов, а также необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
- 11.10. Организатор вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению и в любой момент времени внести изменения в настоящие Правила, а также в процесс проведения Акции, включая, но не ограничиваясь изменением: состава призового фонда; условий регистрации участников и их покупок; порядка, правил и результатов проведения розыгрыша.

Настоящие Правила подготовлены на русском и казахском языках, в случае разночтения текста преимущественную силу имеют Правила на русском языке.